

1. Цели и задачи обеспечения условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан объекта и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи.

1.1. Настоящее положение об организации обеспечения условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан объекта и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи (далее - Положение) определяет ключевые принципы и требования, направленные на защиту прав инвалидов при посещении ими ГОКУ «Североморский межрайонный ЦСПН» (далее - Центр) и при получении услуг, на предотвращение дискриминации по признаку инвалидности и соблюдение норм законодательства в сфере социальной защиты инвалидов сотрудниками Центра (далее - Сотрудники).

1.2. Положение разработано в соответствии с положениями Федерального закона от 24 ноября 1995 года №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (с изменениями) (далее - Федеральный закон), приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2014 №527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи» (далее - Порядок), Законом Мурманской области от 29.12.2004 № 573-01-ЗМО «О социальной защите и мерах социальной поддержки инвалидов в Мурманской области» иными нормативными правовыми актами.

1.3. Цель Положения - обеспечение всем гражданам - получателям услуг в Центре, в том числе инвалидам и иным маломобильным гражданам, равные возможности для реализации своих прав и свобод, в том числе равное право на получение всех необходимых социальных услуг, предоставляемых Центром без какой-либо дискриминации по признаку инвалидности.

1.4. Задачи Положения:

а) обеспечение разработки и реализации комплекса мер по обеспечению условий доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи Сотрудниками Центра;

б) закрепление и разъяснение Сотрудникам Центра основных требований доступности объекта и услуг, установленных законодательством Российской Федерации, включая ответственность и санкции, которые могут применяться к Центру и Сотрудникам в связи с несоблюдением указанных требований или уклонением от их исполнения;

в) формирование у Сотрудников Центра понимание и необходимость обеспечения условий доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи;

г) закрепление обязанностей Сотрудников знать и соблюдать принципы и требования настоящего Положения, ключевые нормы законодательства, а также меры и конкретные действия по обеспечению условий доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг. Обязанности Сотрудников внесены в должностные инструкции;

д) формирование толерантного сознания Сотрудников, независимо от занимаемой должности, по отношению к инвалидности и инвалидам.

1.5. Меры по обеспечению условий доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг включают:

а) определение должностных лиц Центра, ответственных за организацию работы и обеспечение доступности объекта и услуг для инвалидов и проведение обучения (инструктирования) сотрудников;

б) обучение и инструктирование Сотрудников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объекта и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности. Виды инструктажей: первичный (при приеме на работу), повторный (при приобретении нового оборудования, внесения изменений в законодательство). Основная тема инструктирования - это создание инвалидам условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

в) оформления Паспорта доступности Центра (объекта социальной инфраструктуры);

г) отражение на официальном сайте Центра информации по обеспечению условий доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг.

2.Используемые в Положении понятия и определения.

2.1. Инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты (статья 1 Федерального закона);

2.2. Инвалидность - это эволюционирующее понятие; инвалидность является результатом взаимодействия между имеющими нарушения здоровья людьми и средовыми барьерами (физическими, информационными, отношенческими), которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими (Конвенция о правах инвалидов, Преамбула).

2.3. Дискриминация по признаку инвалидности - любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области (статья 5 Федерального закона).

2.4. Объект (социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры) - жилое, общественное и производственное здание, строение и сооружение, включая то, в котором расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации.

3. Основные принципы деятельности Центра, направленные на обеспечение условий доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи.

3.1. Деятельность Центра, направленная на обеспечение условий доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи в Центре осуществляется на основе следующих основных принципов:

- а) уважение достоинства человека, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости;
- б) недискриминация;
- в) полное и эффективное вовлечение и включение в общество;
- г) уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;
- д) равенство возможностей;
- е) доступность;
- ж) равенство мужчин и женщин;
- з) уважение развивающихся способностей детей-инвалидов и уважение права детей-инвалидов сохранять свою индивидуальность.

4. Область применения Положения и круг лиц, попадающих под ее действие.

Все Сотрудники Центра должны руководствоваться настоящим Положением и соблюдать его принципы и требования.

5. Управление деятельностью Центра, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи.

5.1. Эффективное управление деятельностью Центра, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи достигается за счет продуктивного и оперативного взаимодействия директора Центра, начальника отдела по предоставлению мер социальной поддержки и Сотрудников Центра.

5.2. Директор Центра определяет ключевые направления Положения, утверждает Положение, рассматривает и утверждает необходимые изменения и дополнения, организует общий контроль за ее реализацией, а также оценкой результатов реализации Положения.

5.3. Ответственный по организации работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов отвечает за практическое применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Положения, осуществляет контроль за реализацией Положения в Центре.

5.4. Начальник и заместители начальника отдела по предоставлению мер социальной поддержки отвечают за применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Положения, а также осуществляют контроль за его реализацией в Центре.

5.5.Сотрудники Центра осуществляют меры по реализации мероприятий в соответствии с настоящим Положением.

5.6.Основные правила Положения доводятся до сведения всех Сотрудников Центра и используются при инструктаже и обучении персонала по вопросам организации доступности объекта и услуг, а также оказания при этом помощи инвалидам.

6.Условия доступности объекта и услуг Центра в соответствии с установленными требованиями.

6.1. Возможность беспрепятственного входа в объект и выхода из него или оказание необходимого содействие инвалиду, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;

6.2. Возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом на объект (при необходимости) с помощью Сотрудников Центра;

6.3. Возможность самостоятельного передвижения по территории до объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, при необходимости, с помощью Сотрудников Центра, предоставляющих услуги;

6.4. Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения при передвижении по территории объекта;

6.5. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуг с использованием русского жестового языка;

6.6. Надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

6.7.Обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по установленным форме и порядку.

6.8.Оказание Сотрудниками Центра инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуг, об оформлении необходимых для получения услуг документов, о совершении других необходимых для получения услуг действий;

6.9.Оказание Сотрудниками Центра, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

7.Дополнительная информация

7.1.Ответственность сотрудников за несоблюдение требований Положения. Сотрудники Центра независимо от занимаемой должности, несут ответственность за соблюдение принципов и требований Положения, а также за действия (бездействие) подчиненных им лиц, нарушающих эти принципы и требования.

7.2.К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объекту и услугам Центра

относятся меры дисциплинарной и административной ответственности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. При выявлении недостаточно эффективных требований Положения, либо при изменении требований законодательства Российской Федерации, директор Центра обеспечивает разработку и реализацию комплекса мер по актуализации настоящего Положения.

Согласовано:

Ответственный по организации работы по обеспечению доступности объекта

и услуг для инвалидов Зонска В.С. Захарова